



Important – NOUVEAU : Cours de formation en ligne et achat en ligne de manuels de l'ACP / IFP imprimés et format PDF

JUILLET 2020

COURS EN LIGNE MAINTENANT DISPONIBLE

Chers formateurs et formatrices de l'IFP,

Oui – Enfin, nous avons des cours en ligne à vous offrir. Mais avant d'entrer dans les détails, veuillez lire attentivement TOUS les éléments du message ci-dessous.

Premièrement, nous espérons que vous et votre famille êtes en bonne santé et en sécurité. En ces temps particuliers, nous apprenons tous à nous adapter et nous espérons vous accompagner dans votre réussite.

Deuxièmement, les bonnes nouvelles continuent ! Nicole Rutherford est de retour avec nous à temps plein et nous tenons à lui souhaiter la bienvenue. Ravis de ton retour dans notre équipe de l'IFP, Nicole ! Elle soutiendra les formateurs pour les achats, la facturation et offrira son support pour le système pour commander en ligne ou avec un bon de commande.

COVID-19 : Expédiez vos examens aujourd'hui

Malheureusement, la COVID-19 n'est pas encore terminée... Et comme vous, nous avons été occupés à faire attention à notre santé...mais nous devons nous adapter. Dans ce contexte, l'IFP met fin aux mesures provisoires préalablement établies pour la COVID-19.

À partir du 6 juillet, vous ne pouvez donc plus nous faire parvenir vos examens et feuilles de Résumé de la séance de formation par courriel : 1) vous devez nous expédier vos examens à compter de lundi et 2) vous devez aussi nous expédier tous les examens que vous avez envoyés par courriel depuis mars 2020.

Comme nous l'avons indiqué en mars dernier au sujet d'autoriser l'envoi d'examens numérisés en raison de la COVID-19, ces mesures étaient temporaires et nous vous demandons maintenant de

renvoyer les originaux de tous les examens que vous avez fait parvenir sous format numérisé au bureau de Calgary.

Le bureau comptera au moins un membre du personnel présent en tout temps pour assurer que la livraison des colis et des boîtes s'effectue.

Nous savons que certains d'entre vous ont essayé de nous expédier des examens et qu'ils vous ont été retournés, mais nous avons informé toutes les entreprises de messagerie que nous sommes maintenant disponibles pour recevoir vos examens.

Décus ? Vous vous y étiez habitué et vous aimiez cela puisque c'était plus simple ? Veuillez continuer à lire, car nous avons une nouvelle option disponible !

Certificats temporaires et Feuille de résumé de séance de formation

Oui, certains d'entre vous ont remarqué que nous avons enlevé les certificats temporaires des examens pour les relocaliser dans votre profil. Nous nous excusons de ne pas l'avoir indiqué plus tôt. Mais croyez-nous, il s'agit d'une bonne nouvelle. Voici pourquoi.

Grâce à votre accès aux certificats temporaires, vous pouvez les imprimer **avant** la tenue de votre séance de formation et en quantité suffisante. Vous pouvez imprimer le certificat et le remettre à l'apprenant. Et vous pourrez même imprimer l'examen, sous conditions. Nous y reviendrons dans la prochaine section.

Vous n'aurez plus à : 1) garder un large inventaire de manuels et d'examens qui deviennent désuets ou 2) nous appeler pour être autorisé à photocopier un examen avec certificat temporaire.

Avec cette option, et les autres qui sont dans la section qui suit, vous contrôlez désormais le nombre d'exemplaires dont vous avez besoin. Où que vous soyez, vous avez accès à tout. Et pour les rares fois où vous savez qu'il n'y a pas d'accès Internet, vous pouvez prévoir le coup et apporter des copies papier supplémentaires.

Nous avons également ajouté la [feuille interactive de résumé de la séance de formation](#) dans votre profil pour ceux et celles qui doivent encore la remplir. Nous allons cesser de l'imprimer et nous vous demandons de ne plus utiliser vos anciennes versions.

Mieux encore !

Comme nous l'avons mentionné, nous vous encourageons fortement à demander à vos apprenants de créer leur profil et d'obtenir leur [NIP d'apprenant](#). Avec ce NIP, ils auront accès en quelques jours à leur certificat.

1. Vous n'aurez plus besoin de certificats temporaires ;

2. Vous ne serez pas obligé de remplir la feuille de *Résumé de la séance de formation* et ;
3. Vous n'aurez pas à envoyer de certificats aux apprenants.

Dans quelque temps, nous espérons émettre les certificats dans les 24 à 48 heures.

Et maintenant pour le meilleur des meilleurs : Cours en ligne et Boutique virtuelle

Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement de nos premiers **cours en ligne** et une autre fonctionnalité de votre profil : notre **Boutique virtuelle**.

COURS EN LIGNE

La COVID-19 a eu des impacts sur votre capacité de tenir des séances de formation. **Profitez de l'été pour reprendre le contrôle de la formation !** Utilisez nos nouveaux cours en ligne. C'est facile et l'expérience en vaut la peine.

Les cours suivants sont disponibles :

- *100-00 – Connaissance du produit – Propane/gaz de pétrole liquéfiés*
- *100-01 - Travail avec le propane – Approvisionnement du produit*
- *100-02 - Travail avec le propane – Remplissage de réservoirs d'auto-propane*
- *100-08 - Travail avec le propane – Remplissage de bouteilles*

À compter de la mi-juillet, les cours suivants seront disponibles :

- *100-03 Transport des marchandises dangereuses – Propane/gaz de pétrole liquéfiés*
- *100-11 Travail avec le propane – Approvisionnement du produit – Transport des marchandises dangereuses*
- *100-18 Travail avec le propane – Remplissage des bouteilles – Transport des marchandises dangereuses*

Et d'ici la fin du mois d'août, le cours suivant sera disponible :

- *100-04 Inspection et recertification de bouteilles*

Nous souhaitons recevoir vos commentaires. Faites-nous part de votre expérience, car nous ne nous arrêterons pas là. Nous avons déjà prévu la phase 2 pour ajouter de nouveaux cours en ligne.

Grâce à votre profil de formateur sur notre [Plateforme de formation](#), vous avez accès gratuitement à tous nos manuels en format PDF et à nos cours en ligne, en fonction de votre profil de formation. Pour vous connecter et apprendre à y naviguer, consultez nos instructions dans le Guide pour accéder aux PDF et cours en ligne dans votre Bibliothèque des documents sous la catégorie Documents (Tous les formateurs).

Essayez nos cours sur notre Plateforme de formation : connectez-vous au profil que nous avons déjà créé pour vous. C'est facile - EN UNE SEULE ÉTAPE.



La [plateforme d'apprentissage](#) de l'Association canadienne du propane / Institut de formation au propane est développée en partenariat avec la SOFAD, qui en assure la gestion. Cette organisation se consacre à la fourniture de matériel d'apprentissage imprimé et en ligne, en intégrant les technologies de l'information et le multimédia dans la conception pédagogique, afin d'optimiser l'expérience de l'utilisateur et les possibilités d'éducation pour tous, partout. Cette plate-forme offre nos cours en ligne et l'accès à tous nos manuels de formation.

Pour en savoir plus sur la SOFAD, cliquez [ici](#) ou visitez leur [site Web](#).

Boutique virtuelle

À compter de maintenant, vous avez la possibilité de commander des manuels papier/imprimés, des manuels en format PDF ou nos NOUVEAUX cours de formation en ligne pour vos apprenants dans notre *Boutique virtuelle*.

Ces achats peuvent être effectués par carte de crédit, à tout moment, et en tout lieu, à l'aide de votre ordinateur, téléphone mobile ou tablette.

Il s'agit d'une autre étape majeure vers la mise en œuvre d'un système entièrement repensé et modernisé pour offrir des services hautement efficaces.

CHANGEMENTS SIGNIFICATIFS AUJOURD'HUI

À présent, peu importe si vous commandez en utilisant notre système en ligne, nous appelez ou nous envoyez votre commande par courriel.

Une fois votre commande complétée, vous recevrez automatiquement un courriel de confirmation avec la liste de vos achats qui comprendra les informations d'expédition / de suivi si vous avez commandé des copies papier/imprimées, ainsi que des **clés d'accès pour les examens, des manuels au format PDF et des cours en ligne**.

Il est primordial de savoir comment utiliser les clés d'accès. Vous devez lire le [Guide des transactions en ligne](#) pour savoir comment utiliser les nouvelles fonctionnalités du système et effectuer des achats.

À compter d'aujourd'hui, les seuls examens qui continueront d'être acceptés par voie électronique seront les examens achetés après le 2 juillet 2020, car votre facture inclura les **clés d'accès aux examens**. Tout examen précédemment acheté sans clé d'accès devra être envoyé par la poste directement à l'IFP à Calgary pour traitement.

N'oubliez pas que toutes ces ressources se trouvent dans votre profil dans le

dossier **Bibliothèque des documents** - Documents (tous les formateurs). Si vous n'avez pas encore mis à jour votre profil, veuillez consulter notre [Guide pour se connecter](#).

Apprendre et performer de façon sécuritaire avec un partenaire de confiance.

Votre succès est important pour nous et nous nous engageons à vous aider à atteindre vos buts et vos objectifs tout en améliorant les pratiques de sécurité grâce à la qualité du matériel de formation que nous proposons et aux opérations en ligne de pointe.

Notre vision est de vous offrir des programmes de formation axés sur vos besoins, élaborés par et pour l'industrie du propane, et qui répondent aux normes de qualité les plus élevées que vous avez.

Nous croyons qu'avec cette étape importante, nous pouvons être le chef de file au Canada en matière de programmes de formation professionnelle et de certification, et la référence pour les autorités réglementaires de toutes les provinces et de tous les territoires canadiens.

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant cette information, veuillez contacter formation@propane.ca ou appelez-nous sans frais au 1 877 784-4636 et nous pourrons vous aider avec vos besoins en matière de formation.