

Un nouveau personnage nous rappelle l'importance de faire des demandes de localisation

Les signes que l'été est arrivé sont partout : les chants des merles, les fleurs qui fleurissent, le temps plus chaud et... les travaux de construction.

En cette saison de nouveaux commencements, un personnage fictif vient de naître parmi les plaines des Prairies.

« Son nom est Dig Safe Doug, a déclaré Stéphanie Pappas, directrice marketing – communication client. Doug est un chien de prairie né et élevé dans les champs du parc national des Prairies. Il est maintenant la voix de SaskEnergy, de SaskPower, de SaskTel, du Common Ground Alliance de la Saskatchewan et de Sask. 1st Call. Il sert à promouvoir la sécurité et les pratiques d'excavation sécuritaires. »

Le fait de souligner l'importance de faire des demandes de localisation de conduites avant de creuser n'est rien de nouveau. Cependant, les études de marché ont révélé que bien que la sensibilisation au programme ait été élevée et que les demandes de localisation aient augmenté, les lignes continuent d'être touchées et endommagées.

Doug offrira une approche ludique permettant d'accroître l'attention sur un sujet très sérieux.

« Il y a beaucoup d'acteurs impliqués (SaskTel, SaskPower, SaskEnergy, Common Ground Alliance de la Saskatchewan et Sask 1st Call). Certains propriétaires et entrepreneurs ne savaient plus où aller et à qui s'adresser, a déclaré Stéphanie. Nous voulions créer une personnalité unique, sympathique et avec qui il serait facile de créer des liens. Le but étant que la demande de localisation ne soit pas vue uniquement comme une étape supplémentaire dans la chronologie d'un projet d'excavation. »

Quelle que soit la façon dont la communication est véhiculée, le message reste crucial.

« Il est important de faire une demande de localisation avant de commencer toute excavation afin de savoir où se trouvent les lignes électriques et téléphoniques ainsi que les conduites de gaz, a déclaré Stéphanie. Endommager ces lignes peut, à tout le moins, interrompre le service, mais peut aussi s'avérer mortel dans le pire des cas. Selon l'ampleur des dommages, vous pouvez même être tenu responsable du coût de la réparation. »

Pour rendre le message encore plus efficace, un nouveau site Web, digsafesask.com, a également été créé.

« Grâce à un exercice de cartographie, des lacunes ont été identifiées lors des premières étapes décisionnelles du projet d'excavation jusqu'à la réalisation du projet. Le but étant de réussir à creuser sans endommager les conduites, a déclaré Stéphanie. Les deux tiers des gens savent qu'ils doivent faire une demande de localisation, mais plusieurs ne savent pas ce que les drapeaux signifient ou ne connaissent pas les pratiques d'excavation sécuritaires. »

« Nous voulions créer un site Web à guichet unique où les clients peuvent faire une demande de localisation de conduites, comprendre les projets courants qui nécessitent une localisation, ce que signifient les drapeaux, la façon d'obtenir la permission de poursuivre un projet et des conseils et astuces pour creuser en toute sécurité. »

« Bien que le site Web du Sask 1st Call demeure, digsafesask.com sera utilisé afin de générer de l'achalandage à partir de nos campagnes de sensibilisation *Cliquez avant de creuser*. »

Restez à l'affût de Dig Safe Doug pendant la saison de construction! Doug sera présent partout dans la province : sur des panneaux d'affichage, en ligne, à la radio et même lors d'apparitions surprises dans les quincailleries locales.